



REGLEMENT INTERIEUR

Arrivée et départ

Nos horaires d'arrivée sont compris entre 15 heures et 21 heures. Veuillez noter que la réception n'est pas ouverte 24h/24. Si vous ne pouvez pas arriver dans ces horaires, merci de prendre contact avec nous le jour de votre arrivée.

Bien que l'arrivée habituelle soit à partir de 15h00, nous aurons le plaisir de prendre soin de vos bagages jusqu'à ce que votre chambre se libère, ou après libération de votre chambre en attendant votre train par exemple.

Les clients qui doivent quitter l'hôtel avant 7h00 du matin sont priés de régler leur note la veille au soir. La chambre doit être libérée au plus tard à 11h00, au-delà de cet horaire l'hôtel se réserve le droit de vous facturer une nuit supplémentaire.

Si vous souhaitez dîner dans la chambre, il conviendra de contacter la réception ou le bar afin de commander votre repas. Si vous le récupérez vous-même au bar il n'y aura pas de supplément. Si vous souhaitez que nous vous l'apportions en chambre, un supplément sera ajouté à votre note (Tarif en réception).

Certains clients viennent pour se reposer, d'autres pour travailler, aussi, il est demandé à chacun d'être discret et de respecter la tranquillité de l'hôtel. Tout le monde n'a pas le même rythme de vie : merci donc à tous de faire attention aux bruits de voix, télévision, portes, etc... et ce à chaque heure du jour et de la nuit.

Objets de valeur

L'hôtel décline toute responsabilité concernant les objets perdus ou volés, en chambre ou sur le parking de l'établissement. Veuillez-vous assurer que vous avez fermé votre chambre à clé avant de la quitter. Veuillez vous assurer de ne laisser aucun objet de valeur visible dans votre véhicule.

Service Ménage

Pour les séjours de 2 nuits et plus, l'équipe de ménage interviendra chaque jour pour un petit nettoyage de la chambre et des sanitaires. Nous en profiterons pour changer les serviettes que vous nous déposerez au sol. Si vous ne souhaitez pas bénéficier de ce service, merci d'accrocher le panneau « ne pas déranger » sur votre poignée de porte, et de prévenir la réception.

Prolongation de réservation

Que vous souhaitiez prolonger d'une nuit ou simplement effectuer un départ tardif, il convient d'en faire la demande auprès de la réception. Nous vous indiquerons nos disponibilités et tarifs.

TABAC / DEGRADATIONS / PERTE DE CLES

L'établissement est entièrement non-fumeur.

Il est formellement interdit de fumer où que ce soit dans l'établissement.

Par votre réservation, vous assumez l'entière responsabilité de tous vos accompagnants. Tous les dommages causés (odeur de cigarettes, trous de cigarette ou autres), hormis une usure normale, seront facturés sur la carte bancaire fournie à la réservation, avec un **minimum de 100€.**

Les clefs perdues ou non rendues à votre départ seront facturées à 25 euros la clé.

